



## Politique de dépôt et d'annulation

- Un dépôt de 50% est requis au moment de la réservation (montant total incluant les taxes). La balance et le paiement final doivent être fait avant le départ. La carte de crédit (Visa, Master Card ou American Express) utilisée au moment de la réservation sera automatiquement celle utilisée au moment du paiement final à la date prévue à moins d'arrangements contraires prévus à l'avance. Les cartes de débit, chèques de voyages, chèques certifiés ou l'argent comptant peuvent être utilisés pour les réservations faites en personne.
- Une réservation est considérée comme confirmée uniquement lorsqu'un dépôt a été reçu et qu'un numéro de confirmation a été émis. Une lettre de confirmation sera envoyée par courriel, fax ou poste régulière.
- Une modification peut être faite à une réservation mais est sujet à la disponibilité :
  - 1. Blueberry Lake Villégiatures peut accommoder un changement de date mineur pour un frais administratif de \$25 plus taxes par chalet.
  - 2. L'annulation de votre réservation sera sujette aux frais suivants :
    - 3 jours et moins avant votre arrivée le dépôt de 100% (total du séjour incluant taxes) est non remboursable.
    - 21 jours et moins avant votre arrivée le dépôt de 50% (total du séjour incluant taxes) est non remboursable.
    - Entre 22 et 42 jours avant votre arrivée 25% du montant total du séjour incluant taxes sera non remboursable.
  - 3. Le dépôt complet sera retenu si vous ne vous présentez pas le jour de l'arrivée.
  - 4. Dans le cas d'une diminution du nombre de nuit il n'y aura aucun remboursement sur les portions non utilisées de la réservation.

